

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a T-Spedit Kft. weboldalának (tspedit.hu) használatához és kapcsolati adatok kezeléséhez

1. Bevezetés és az adatkezelő adatai

A T-Spedit Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”) elkötelezett a weboldalát (<https://tspedit.hu>) felkereső látogatók, ügyfelek és partnerek személyes adatainak védelme iránt. A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy az érintettek számára átlátható módon bemutassa, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel, valamint tájékoztatást nyújtson az érintettek jogairól és azok gyakorlásának módjáról.

A jelen Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint a vonatkozó egyéb magyar és uniós jogszabályok rendelkezéseivel összhangban készült.

1.1. Az adatkezelő adatai

Cégnév	T-Spedit Kft.
Székhely	9025 Győr, Simor János püspök tere 3/B 1. em. 6. ajtó
Cégjegyzékszám	08-09-031177
Adószám	13314444-2-08
Képviseli	Bieder Tamás
Telefonszám	+36 30 475 1702
E-mail	info@tspedit.hu office@tspedit.hu
Honlap	https://tspedit.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a GDPR 37. cikke alapján nem köteles, így adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki. Adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelő a fenti elérhetőségeken keresztül kereshető meg.

2. Fogalom-meghatározások

A jelen Tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak a GDPR 4. cikkében meghatározottakkal egyezően az alábbiak szerint értelmezendők:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ.
- **Érintett:** az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, így különösen gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása.

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatkezelés jogszerűen, tisztességesen, az érintett számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik.
- **Adattakarékosság:** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő, releváns, és a szükségesre korlátozódik.
- **Pontosság:** az Adatkezelő törekszik a kezelt adatok pontosságára és naprakészségére.
- **Korlátozott tárolhatóság:** a személyes adatokat csak a céljaik eléréséhez szükséges ideig tárolja.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja az adatok biztonságát.
- **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő képes a fenti alapelveknek való megfelelést igazolni.

4. A weboldallal összefüggő adatkezelési tevékenységek

Az Adatkezelő az alábbi célokból és jogalapokon kezel személyes adatokat a tspedit.hu weboldalon keresztül, valamint az azzal összefüggésben létrejövő kapcsolatfelvételek során.

4.1. Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztüli megkeresés és ajánlatkérés

Adatkezelés célja	A weboldalon kitöltött űrlapon keresztül érkező megkeresések, ajánlatkérések fogadása, megválaszolása, az érintettel való kapcsolattartás, szállítmányozási, fuvarozási, logisztikai szolgáltatásra vonatkozó ajánlat elkészítése és továbbítása.
--------------------------	---

Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> • Név (kötelező) • E-mail cím (kötelező) • Telefonszám (kötelező) • Cég neve (megadása esetén) • Szállítás részletei: indulási/cél ország, rakomány típusa, súly/mennyiség, időpont (megadása esetén) • Üzenet szabad szöveg tartalma • Az űrlap kitöltésének időpontja, IP-cím (technikai napló jelleggel)
Adatkezelés jogalapja	Az érintett szerződéskötést megelőző lépések megtételére irányuló kérelme, illetve – cégek képviselői esetén – az Adatkezelő jogos érdeke (új ügyfél megszerzése, ajánlatadás) [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont]. A „GDPR” jelölőnégyzet bepipálásával az érintett megerősíti, hogy a jelen Tájékoztatót megismerte.
Adatkezelés időtartama	Az érintett megkeresésének, illetve az ajánlat elkészítésének és továbbításának időpontjától számított 1 év; amennyiben az érintettel szerződéses jogviszony jön létre, az adatok a szerződéses kapcsolat keretében kerülnek tovább kezelésre. Sikertelen ajánlatkérés esetén az adatokat az Adatkezelő legkésőbb 1 év elteltével törli, kivéve, ha az érintett a továbbiakban is kapcsolatban kíván maradni.
Adatok forrása	Az érintettől közvetlenül, az űrlap kitöltése útján.

4.2. E-mailes és telefonos kapcsolatfelvétel

Adatkezelés célja	Az érintett által közvetlenül e-mailben (info@tspedit.hu, office@tspedit.hu) vagy telefonon (+36 30 475 1702) kezdeményezett megkeresések fogadása, megválaszolása, kapcsolattartás.
Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> • Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma • Cégnév és beosztás (ha megadja) • A megkeresés tartalma, levelezési előzmények • Hívás időpontja, időtartama (telefon esetén)
Adatkezelés jogalapja	Az érintett szerződéskötést megelőző lépések megtételére irányuló kérelme, illetve az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti kapcsolatok kialakításához és fenntartásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont].
Adatkezelés időtartama	A megkereséstől számított 1 év, illetve a szerződéses jogviszony fennállása alatt és annak megszűnését követően a számviteli, adójogi és polgári jogi elévülési időig.

4.3. Szerződéses partnerek és képviselőik adatainak kezelése

Adatkezelés célja	Szállítmányozási, fuvarozási, logisztikai szerződések előkészítése, megkötése, teljesítése, kapcsolattartás a megbízóval, alvállalkozókkal, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó számlázás, fuvarokmány-kezelés, GPS-alapú nyomon követés.
Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartó neve, beosztása • Üzleti e-mail címe, telefonszáma • Sofőr neve, gépjárművezetői engedély száma (alvállalkozói teljesítés esetén) • Rendszám, járműadatok • Szerződéses és számlázási adatok • GPS-nyomon követéshez kapcsolódó pozícióadatok (a járműre vonatkozóan)
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], jogi kötelezettség teljesítése (számvitel, adózás) [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], illetve az Adatkezelő jogos érdeke (vagyonbiztonság, szállítmány nyomon követése) [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Adatkezelés időtartama	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8 év (számviteli bizonylatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján), illetve a polgári jogi elévülési idő (5 év) lejártáig, attól függően, melyik a hosszabb. GPS-pozícióadatok megőrzési ideje a teljesítést követő 1 év.

4.4. Sütik (cookie-k) használata

A weboldal megfelelő működése, illetve a látogatói élmény javítása érdekében sütiket (cookie-kat) alkalmazhat. A sütik olyan kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén (számítógépén, telefonján) tárol.

4.4.1. A használt sütik fő típusai

Süti típusa	Cél	Jogalap	Időtartam
Feltétlenül szükséges sütik	A weboldal alapvető működésének biztosítása (pl. munkamenet-kezelés, biztonsági funkciók, űrlapadatok továbbítása).	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]	Munkamenet vagy max. 1 év
Statisztikai sütik	A weboldal látogatottságának, használati szokásainak névtelen mérése (pl. Google Analytics, amennyiben alkalmazásra kerül).	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)]	Max. 24 hónap
Funkcionális sütik	A látogató beállításainak (pl. nyelv) megjegyzése.	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)]	Max. 12 hónap

Marketing sütik	Hirdetési és remarketing célokra (kizárólag külön hozzájárulás esetén).	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)]	Max. 12 hónap
-----------------	---	------------------------------------	---------------

A feltétlenül szükséges sütik használata nem igényli az érintett külön hozzájárulását. A többi süti használatára kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor, amelyet a weboldalra történő belépéskor megjelenő süti-tájékoztató sávon keresztül adhat meg, illetve ott bármikor visszavonhat. A böngészőjében az érintett a sütiket bármikor letilthatja, illetve törölheti.

4.5. Szerverlogok, technikai adatok

A weboldal látogatása során a tárhelyszolgáltató szerverei automatikusan rögzítik a látogató IP-címét, a látogatás időpontját, a meglátogatott aloldalakat, az ezekhez tartozó technikai adatokat (böngésző típusa, operációs rendszer, hivatkozó oldal). Ezen adatok kezelésének célja a weboldal biztonságos üzemeltetése, a visszaélések megakadályozása, statisztikai célok és a hibák elhárítása. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az adatok megőrzési ideje legfeljebb 12 hónap.

5. Az adatok címzettjei, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő egyes adatkezelési műveletek elvégzéséhez adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása szerint, az adatfeldolgozási szerződésben meghatározott célból és módon kezelhetik. Az adatfeldolgozók önállóan adatkezelési döntést nem hoznak.

5.1. Igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Érintett adatkör
[Tárhelyszolgáltató neve, székhelye – kitöltendő]	A weboldal tárhelyének, technikai üzemeltetésének biztosítása.	A weboldalon megadott valamennyi adat, szerverlog-adatok.
[Weboldal-fejlesztő, üzemeltető – kitöltendő, ha releváns]	A weboldal karbantartása, fejlesztése, hibaelhárítás.	Eseti hozzáférés a weboldalon kezelt adatokhoz technikai célból.
[Könyvelőiroda neve, székhelye – kitöltendő]	Könyvelési, bérszámfejtési feladatok ellátása.	Számlázási adatok, szerződéses partneradatok.
[GPS-szolgáltató neve – kitöltendő]	Járművek GPS-alapú nyomon követése.	Jármű azonosítási és pozícióadatok.
[E-mail / felhőszolgáltató – kitöltendő, pl. Microsoft 365, Google Workspace]	Üzleti levelezés és iratkezelés.	Levelezésben szereplő személyes adatok.

Alvállalkozó fuvarozó partnerek	Fuvarozási megbízás teljesítése.	Szállítmány adatai, kapcsolattartó adatok, fuvarokmány.
---------------------------------	----------------------------------	---

Az Adatkezelő a fenti adatfeldolgozók aktuális, teljes listáját az érintett írásbeli kérésére bocsátja rendelkezésre.

5.2. Adatok továbbítása harmadik országba

Az Adatkezelő a személyes adatokat főszabály szerint az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kezeli. Amennyiben egyes adatfeldolgozók (pl. felhőszolgáltatók) székhelye vagy szerveik EGT-n kívüli harmadik országban találhatóak, az adattovábbítás csak a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák (pl. Európai Bizottság megfelelőségi határozata, általános adatvédelmi kikötések) mellett történik.

5.3. Hatóságok részére történő adattovábbítás

Az Adatkezelő hatóság, bíróság vagy más jogszabályban felhatalmazott szerv megkeresése esetén – jogszabályi kötelezettsége keretein belül – köteles a kezelt személyes adatokat továbbítani.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságát megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja. Ennek keretében különösen:

- a személyes adatokhoz kizárólag arra jogosult, titoktartásra kötelezett munkavállalói férhetnek hozzá;
- az informatikai rendszerek jelszóval, tűzfalal és vírusvédelemmel védettek;
- a weboldalon az adatok titkosított csatornán (SSL/TLS – https) keresztül kerülnek továbbításra;
- a papíralapú dokumentumok zárható helyen kerülnek tárolásra;
- rendszeres biztonsági mentések készülnek;
- az Adatkezelő gondoskodik az adatfeldolgozók megfelelő kiválasztásáról és ellenőrzéséről.

Az esetleges adatvédelmi incidenseket az Adatkezelő a GDPR 33–34. cikke szerint kezeli, és szükség esetén 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH), valamint indokolt esetben tájékoztatja az érintetteket.

7. Az érintett jogai

A GDPR III. fejezete alapján az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon a rá vonatkozó adatkezelésekről. A jelen Tájékoztató is ezt a célt szolgálja.

7.2. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a kezelt személyes adatokhoz, valamint az adatkezelés körülményeire vonatkozó információkhoz hozzáférést kapni.

7.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat haladéktalanul helyesbítse, vagy hiányos adatok kiegészítését kérje.

7.4. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR 17. cikkében foglalt feltételek valamelyike fennáll (pl. az adatra már nincs szükség, az érintett a hozzájárulást visszavonta, az adatkezelés jogellenes). Ez a jog nem áll fenn, ha az adatkezelést jogszabályi kötelezettség (pl. számviteli megőrzés), illetve jogi igények érvényesítése indokolja.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben (pl. ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen és vizsgálat folyik).

7.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

7.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

7.9. A jogok gyakorlásának módja

Az érintett a jogait az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein (postai úton, e-mailben vagy telefonon) gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelmet a beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül megválaszolja. E határidő – szükség esetén – további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintett tájékoztatást kap. A tájékoztatás főszabály szerint díjmentes; ismétlődő, megalapozatlan vagy túlzó kérelmek esetén az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatait jogszerűtlenül kezeli, vagy a kérelmét nem megfelelően teljesíti, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

8.1. Panasz az Adatkezelőnél

Az érintett bármikor élhet panasszal közvetlenül az Adatkezelőnél, az 1. pontban megadott elérhetőségeken.

8.2. Felügyeleti hatósághoz fordulás

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu

8.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően módosítsa. A módosított Tájékoztatót az Adatkezelő a weboldalán teszi közzé, és az a közzétételét követően hatályos. Lényeges változás esetén az érintetteket erről külön is tájékoztatja.

9.2. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő a weboldalon keresztül történő adatkezelése során automatizált döntéshozatalt, illetve a GDPR 22. cikke szerinti profilalkotást nem végez.

9.3. 16 év alatti személyek adatainak kezelése

A weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásai nem irányulnak 16 év alatti személyekre. Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt 16 év alatti személyektől személyes adatokat. Amennyiben tudomására jut, hogy ilyen adat kezelése áll fenn, azt haladéktalanul törli.

9.4. Irányadó jog

A jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

T-Spedit Kft.

adatkezelő